

# Hiconics RESS-Garantierichtlinie

## 1. Umfang der Garantierichtlinie

HICONICS ECO-ENERGY DRIVE TECHNOLOGY CO., LTD. (im Folgenden als Hiconics bezeichnet) gewährt die folgende eingeschränkte Garantie für sein Energiespeichersystem für Wohngebäude (RESS) Produkt(e) (im Folgenden als Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben), das/die von Hiconics hergestellt/bereitgestellt wird/werden. Hiconics hat das Recht, den Ersatz des Produkts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Richtlinie verletzt werden. Diese Hiconics RESS-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, wo das Produkt über anerkannte Hiconics-Partner vertrieben wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

Nr.	Produkt-Modell	Bemerkung
1	HEC2-S3.68Hr2	3,68kW Einphasen-Hybrid-Wechselrichter
2	HEC2-S3.8Hr2	3,8kW Einphasen-Hybrid-Wechselrichter
3	HEC2-S5.0Hr2	5,0kW Einphasen-Hybrid-Wechselrichter
4	HEC2-S6.0Hr2	6,0kW Einphasen-Hybrid-Wechselrichter
5	HEC2-T8Hr2	8,0kW Dreiphasen-Hybrid-Wechselrichter
6	HEC2-T10Hr2	10,0kW Dreiphasen-Hybrid-Wechselrichter
7	HEC2-T12Hr2	12,0kW Dreiphasen-Hybrid-Wechselrichter
8	HEC2-T15Hr2	15,0kW DreiphasenHybrid-Wechselrichter
9	HEC2-MP00r2.01	Einphasen-Hochvolt-Steuerungssystem
10	HEC2-MP00Hr2	Dreiphasen-Hochvolt-Steuerungssystem
11	HEC2-SP50r2.00	5,0kWh Batteriepack
12	HEC2-SP50r2-EU	5,0kWh Batteriepack

### Wichtig

Bitte beachten Sie, dass diese Richtlinie die o. g. Hiconics-Produkte abdeckt. Wenn Batterien und Wechselrichter separat geliefert werden, beachten Sie bitte die entsprechende Garantierichtlinie. Diese Richtlinie beschränkt sich auf das PCS (Energieumwandlungssystem) von Hiconics, das Hochvolt-Steuerungssystem (mit BMS) und das Batteriepack und gilt nicht für externe oder zusätzliche Teile, z. B. Kabel, Stromzähler, CT (Stromwandler), WiFi-Dongle usw. Für alle von Hiconics gelieferten Zusatzteile oder Zusatzgeräte gilt eine separate Garantie.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Nutzungsdauer oder Eignung des

## Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd.

Adr.: No.3 Boxing 2nd Road, Economic and Technological Development Zone,  
100176, Beijing, P. R. China  
Tel: +86 010-59180033 E-Mail: hiconics\_service@midea  
Web: www.hiconics-global.com



Produkts.

Diese Richtlinie gilt nur für die in Abschnitt 2 aufgeführten Parteien.

## 2. Vertragsparteien

Diese Richtlinie gilt nur für den Erstkäufer des Produkts von Hiconics (Käufer), der das Produkt an eine andere Partei weiterliefert, oder für die andere Partei (Endbenutzer), bei der das Produkt installiert wird.

Diese Richtlinie wird erstellt und angewendet für und zwischen:

**Partei A:** \_\_\_\_\_

**LAND:** \_\_\_\_\_

**E-MAIL:** \_\_\_\_\_

**UND**

**Partei B:** HICONICS ECO-ENERGY DRIVE TECHNOLOGY CO., LTD.

**LAND:** China

**E-MAIL:** hiconics\_service@midea.com

## 3. Garantiedauer

### 3.1 Standardgarantie für Batteriepack

Die Standard-Leistungsgarantie für die Batterie gilt für einen Zeitraum von 120 Monaten ab dem Installationsdatum oder für einen Zeitraum von 125 Monaten ab dem Herstellungsdatum, je nachdem, was zuerst eintritt.

### 3.2 Leistungsgarantie für Batteriepack

Hiconics garantiert bei normaler Verwendung des Batteriepacks unter Einhaltung der Sicherheitsvorkehrungen, Wartungs- und ordnungsgemäßen Installationsanweisungen, die im Benutzerhandbuch des Produkts aufgeführt sind, dass das Batteriepack mindestens 60% seiner Nennenergie behält, wenn das Batteriepack die unten angegebene Energiedurchsatzgrenze nicht überschreitet, die sich aus 120 Monaten ab dem Installationsdatum oder 6000 Ladezyklen errechnet, je nachdem, was zuerst eintritt. Der Begriff "Nennenergie" bezeichnet hier die anfängliche Nennkapazität der Produkte, wie auf dem Etikett der Produkte angegeben.

Die Voraussetzungen für einen Anspruch auf Leistungsgarantie sind wie folgt:

## Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd.

Adr.: No.3 Boxing 2nd Road, Economic and Technological Development Zone,  
100176, Beijing, P. R. China

Tel: +86 010-59180033 E-Mail: hiconics\_service@midea

Web: www.hiconics-global.com



- Die Umgebungstemperatur darf während des Betriebs der Produkte nicht unter  $-10^{\circ}\text{C}$  ( $14^{\circ}\text{F}$ ) fallen und über  $50^{\circ}\text{C}$  ( $122^{\circ}\text{F}$ ) steigen.
- Der Energiedurchsatz des Batteriesystems liegt unter den Werten folgender Tabelle:

Produkt-Modell	Nennenergie	Energiedurchsatz	Bemerkung
HEC2-BHP50r2	5,1kWh	12.288kWh	5,0kWh Batteriesystem
HEC2-BHP100r2	10,2kWh	24.576kWh	10,0kWh Batteriesystem
HEC2-BHP150r2	15,3kWh	36.864kWh	15,0kWh Batteriesystem
HEC2-BHP200r2	20,4kWh	49.152kWh	20,0kWh Batteriesystem
HEC2-BHP200r2-A	20,4kWh	49.152kWh	20,0kWh Batteriesystem
HEC2-BHP300r2	30,6kWh	73.728kWh	30,0kWh Batteriesystem
HEC2-BPH400r2	40,8kWh	98.304kWh	40,0kWh Batteriesystem

- Kapazitätsmessung unter folgenden Bedingungen:
  - i. Umgebungstemperatur:  $25^{\circ}\text{C} \sim 30^{\circ}\text{C}$  ( $77^{\circ}\text{F} \sim 86^{\circ}\text{F}$ )
  - ii. Anfangstemperatur der Batterie vom BMS:  $25^{\circ}\text{C} \sim 30^{\circ}\text{C}$  ( $77^{\circ}\text{C} \sim 86^{\circ}\text{F}$ )
  - iii. Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie

Eine Referenz für die Messung der Kapazität:

1. Stellen Sie den Batterieprioritätsmodus über die App so ein, dass der Ladezustand der Batterie (SOC) bis zu 100% beträgt, und notieren Sie den in der App angezeigten Gesamtentladungswert der Batterie an diesem Tag.
2. Stellen Sie über die App nur die Batterieentladung ein (PV sollte nicht teilnehmen) und entladen Sie die Batterie bis zu 10% SOC (vermeiden Sie Batterieschäden durch sehr niedrige Spannung). Und notieren Sie die in diesem Moment in der App angezeigte Gesamtentladung der Batterie an diesem Tag.
3. Subtrahieren Sie den Gesamtentladungswert aus Schritt 1 vom Gesamtentladungswert aus Schritt 2. Dividieren Sie das Ergebnis durch 90%, um die aktuelle Batteriekapazität zu erhalten.

Hinweis: Hiconics bietet nur die Standard- oder Leistungsgarantie, je nachdem, was zuerst eintritt.

### 3.3 Standard-Garantie für Wechselrichter (PCS)

Die Standard-Leistungsgarantie für den Wechselrichter gilt für einen Zeitraum von 120 Monaten ab dem Installationsdatum oder für einen Zeitraum von 125 Monaten ab dem Herstellungsdatum, je nachdem, was zuerst eintritt.

## **Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd.**

Adr.: No.3 Boxing 2nd Road, Economic and Technological Development Zone,  
100176, Beijing, P. R. China

Tel: +86 010-59180033 E-Mail: hiconics\_service@midea

Web: www.hiconics-global.com



### **4. Umfang der Garantiendauer**

Die Haftung von Hiconics im Rahmen dieser Richtlinie beschränkt sich auf Ersatz, Reparatur, Erstattung und Entschädigung. Für ersetzte oder reparierte Produkte gelten die ursprünglichen Bedingungen der Garantierichtlinie. In jedem Fall rechtfertigt der Austausch keine Verlängerung der Garantiezeit.

### **5. Anspruchsberechtigung für Garantierichtlinie**

Die einzigen Personen, die im Rahmen dieser Richtlinie Anspruch auf Gewährleistung haben, sind der Käufer (gemäß Abschnitt 2) und von Hiconics autorisiertes Personal. Wenn der Käufer unter Zwangsverwaltung oder Insolvenz steht oder sich der Standort in einem abgelegenen Gebiet befindet, kann der Endbenutzer/Installateur nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur beauftragen, die Aufgaben des ursprünglichen Installateurs zu übernehmen.

### **6. Beschränkte Haftung**

Garantieansprüche in Bezug auf Mängel, die durch die folgenden Faktoren verursacht wurden, sind nicht durch die Hiconics-Garantie abgedeckt:

- Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte entstanden sind;
- Der Lagerort (Lager) des/der Produkte(s) befindet sich in der Nähe der Tankstelle, der Wärmequelle, der Feuerquelle, des ätzenden Gases, des feuchten Ortes usw., was zu Schäden führt;
- Das/die Produkt(e) darf/dürfen nicht länger als drei Monate ohne mindestens eine vollständige Ladung und Entladung in Betrieb oder gelagert werden, da dies zu einem Verlust der Batteriekapazität führt;
- Unsachgemäße Installation des/der Produkte(s), bei der unzureichende Belüftung und Luftzirkulation zu einer verminderten Kühlung und einem verminderten natürlichen Luftstrom führen, was zu Schäden führt;
- Unsachgemäße Installation des/der Produkte(s) und/oder Installation durch einen nicht qualifizierten Installateur;
- Verwendung ungeeigneter Steckverbinder oder Kabel, z. B. wenn der Installateur das Produkt mit Steckverbindern installiert hat, die nicht von Hiconics bereitgestellt wurden, was zu Schäden führt;
- Unsachgemäße Verkabelung des/der Produkte(s), die zu Schäden am

## Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd.

Adr.: No.3 Boxing 2nd Road, Economic and Technological Development Zone,  
100176, Beijing, P. R. China

Tel: +86 010-59180033 E-Mail: hiconics\_service@midea

Web: www.hiconics-global.com



- Produkt oder seinen Teilen führt;
- Empfohlener Batterie-SOC: 10% bis 95%. Beschädigung des Produkts durch Tiefentladung der Batterie;
  - Unsachgemäße(r) oder nicht konforme(r) Verwendung, Installation, Inbetriebnahme, Anlauf oder Betrieb;
  - Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Bedienungsanleitungen im Produkthandbuch, was zu Schäden führt;
  - Unautorisierte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s);
  - Wasserschäden, die während der Wartung, Verwendung und Reinigung an den Produkten entstehen;
  - Schäden, die durch Kunden verursacht werden, die unzulässige Geräte zum Laden, Entladen, Warten usw. verwenden;
  - Unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des/der Produkte(s) durch den Installateur oder Endbenutzer, z. B. Schäden durch Fallenlassen des/der Produkte(s);
  - Produktschäden durch externe Systeme, z. B. PV-Anlage, Eigenverbrauch oder das Stromnetz;
  - Produktschäden durch Naturkatastrophen (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung usw.);
  - Mängel, die die ordnungsgemäße Funktionsweise des/der Produkte(s) nicht beeinträchtigen, z. B. kosmetische Probleme, Abnutzung und Verschleiß;
  - Das Verfahren für Garantieansprüche wurde nicht befolgt und/oder keine ausreichenden Beweise für den Fehler und/oder die Ergebnisse der Tests vor Ort wurden Hiconics nicht vorgelegt.

## 7. Produktersatz

Falls die Produkte oder Ersatzteile nicht mehr verfügbar sind, kann Hiconics sie nach eigenem Ermessen durch ein alternatives Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen.

## 8. Ausschlüsse

Diese Richtlinie gilt nicht für Komponenten, die ursprünglich nicht von Hiconics als Teil des Systems verkauft wurden. Diese Richtlinie gilt auch nicht für Systemkomponenten, die vom Endbenutzer oder Installateur separat erworben wurden und vom selben Hersteller und/oder Modell stammen können wie die von

## **Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd.**

Adr.: No.3 Boxing 2nd Road, Economic and Technological Development Zone,  
100176, Beijing, P. R. China

Tel: +86 010-59180033 E-Mail: hiconics\_service@midea

Web: www.hiconics-global.com



Hiconics bereitgestellte.

### **9. Garantieansprüche erfordern ausreichende Informationen.**

Der Händler/Installateur ist verpflichtet, sich im Falle eines Produktfehlers mit den folgenden Informationen an Hiconics zu wenden.

**Name des Installateurs:**

**Produkt-Modellnummer:**

**Fehler-Code:**

**Fehler-Details:**

**Video-Clip zum Fehler:**

**Kontaktdaten:**

Hiconics kann je nach Fehlerbedingungen zusätzliche Details anfordern. Hiconics wird das Produkt testen und den Händler/Installateur u. U. anweisen, Fotos/Videos zwecks Überprüfung zu machen. Der Händler/Installateur muss ein Dokument mit Nachweisen und allen von Hiconics angeforderten Zusatzinformationen einreichen.

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Hiconics zurückgesendet wird, bei dem Hiconics keinen Defekt feststellt, der einen Ersatz gemäß dieser Richtlinie rechtfertigen würde, oder der unter die in Abschnitt 6 genannte Haftungsbeschränkung fällt, erhebt Hiconics eine pauschale Prüfgebühr für jedes Produkt und fordert die vollen Kosten für das Ersatzprodukt zurück.

**Hinweis:** Jeder Produkt-Ersatz muss in jedem Fall von Hiconics genehmigt werden. Jeder Produktaustausch, der ohne Zustimmung von Hiconics durchgeführt wird, führt zum Erlöschen des damit verbundenen Anspruchs.

### **10. Weitere Rechte laut Gesetz**

Zusätzlich zu der von Hiconics gewährten Garantie hat der Endverbraucher/Installateur gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von Hiconics bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die gemäß den Verbraucherschutzgesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

----- (Kein Text folgt) -----

# Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd.

Adr.: No.3 Boxing 2nd Road, Economic and Technological Development Zone,  
100176, Beijing, P. R. China  
Tel: +86 010-59180033 E-Mail: hiconics\_service@midea  
Web: www.hiconics-global.com



(Unterschriftenseite)

HICONICS ECO-ENERGY DRIVE TECHNOLOGY  
CO., LTD.

\_\_\_\_\_  
**Bevollmächtigter  
Vertreter:** \_\_\_\_\_

**Adr:** \_\_\_\_\_

**Tel:** \_\_\_\_\_

**Fax:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Bevollmächtigter  
Vertreter:** \_\_\_\_\_

**Adr:** \_\_\_\_\_

**Tel:** \_\_\_\_\_

**Fax:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_